Ente Morale "Provincia della Natività B.M.V. – O.SS.T."

Centro Diurno "Orizzonti Nuovi", dei Padri Trinitari, Via Solferino, angolo Via Luigi Vitali, Gagliano del Capo (Le)

Centro Diurno *"Orizzonti Nuovi"*

Accreditato con Regione Puglia (Determina Dirigenziale n°13 dell'11 febbraio 2014)

Carta dei Servizi

ANNO 2018

Ente con Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015

INDICE

Presentazione Pag. 3
Principi Ispiratori Attivita' Quotidiana Pag. 3
Principi Fondamentali Erogazione Servizi Pag. 4
Breve Storia Sede Operativa Pag. 5
La Sede Operativa di Gagliano Del Capo Pag. 5
La Struttura Organizzativa Pag. 6
Il Centro Diurno "Orizzonti Nuovi" Pag. 7
Standard Specifici Del Centro Diurno Pag. 9
Tabella Di Sintesi Standard Specifici Pag. 12
Gestione Dei Reclami Pag. 13
Indagini Grado Soddisfazione Utenza Pag. 13
Recapiti Utili Pag. 14
Certificato Di Conformita' - Norma Iso 9001:2015
(Validità Novembre 2018-Novembre 2021) Pag. 15
Pubblicizzazione Carta Dei Servizi Pag. 16

PRESENTAZIONE

Il Centro Diurno "Orizzonti Nuovi" è gestito dai Padri Trinitari che da oltre **60 anni** perseguono la qualità dei propri servizi per fornire a tutti coloro che vi si rivolgono, perché in stato di bisogno, le prestazioni più qualificate all'interno di un sistema finalizzato ad accogliere e garantire il ben – essere di ogni persona nella sua globalità.

Dal 1999 la sede operativa dei Padri Trinitari di Gagliano del Capo si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità alle dirette dipendenze della Direzione di Sede che garantisce, in collaborazione con le diverse funzioni aziendali, la tenuta sotto controllo, l'implementazione ed il continuo miglioramento del sistema. **E' responsabilità di un Ente certificatore esterno accreditato presso il Ministero della Salute** la verifica periodica di tutti i servizi erogati nella sede operativa (Presidio, RSA, Centro Diurno, Comunità Socio Riabilitativa). L'ultimo certificato di conformità ai requisiti della norma **ISO 9001:2015** è stato emesso dall'ente **DNV-GL** il 2 novembre 2018 ed ha validità triennale (il certificato è riportato a pagina 15 di questa carta dei servizi)

Tendere alla qualità dei servizi significa orientare le strategie e gli sforzi di tutta l'organizzazione verso un unico obiettivo. Punto di forza è il coinvolgimento di tutti gli operatori impegnati nei diversi livelli di responsabilità in un processo di miglioramento continuo della qualità tecnica delle prestazioni e delle relazioni tra operatori e pazienti.

I Padri Trinitari gestiscono direttamente le proprie strutture avvalendosi di personale qualificato e per garantire la qualità dei servizi offerti valorizzano il proprio ruolo a livello provinciale, regionale e nazionale anche sul terreno della solidarietà sociale, della cultura professionale, del collegamento con le altre Istituzioni.

PRINCIPI ISPIRATORI DELL'ATTIVITÀ QUOTIDIANA SONO RICONDUCIBILI

a quelli espressi nella **Costituzione Italiana, art.3** "*Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali……";*

ed art.32 *"La Repubblica tutela la salute, come fondamentale diritto dell'individuo a interesse della comunità. Nessuno può essere obbligato ad un determinato trattamento sanitario……..";*

e nello Statuto Provinciale Ordine della Santissima Trinità, capitolo quarto, art.32, "*La SS. Trinità è il principio movente e, per nuovo titolo, la ragione suprema del nostro apostolato. E' compito del religioso trinitario mettersi a servizio della Chiesa Universale e particolare, nelle opere di carità e del sacro ministero, secondo il carisma proprio dell'Ordine. Pertanto le nostre opere devono essere conseguenziali all'indole ed allo spirito dell'Ordine"*

ed art. 37 *"Tra le attività sociali che ricoprono un carattere redentivo–misericordioso nella nostra Provincia, sono da annoverarsi gli Istituti Medico–Psico–Pedagogici per la riabilitazione delle persone disabili, Centri di Formazione Professionale e Scuole di Formazione per gli operatori.*

Tali Centri siano sempre attenti all'aggiornamento delle tecniche e degli operatori secondo la medicina e la psicopedagogia onde rispondere alle esigenze dei ragazzi affidati alle loro cure ed alle domande della società che li affida. Nei Centri il lavoro di tutti gli operatori risponda, oltre alla scienza ed alla tecnica, all'istanza dell'amore cristiano e del carisma dell'Ordine della Santissima Trinità, secondo gli statuti propri dei nostri istituti stilati in conformità con le norme che li regolano dinanzi agli Enti Statali ed approvati dal Consiglio Provinciale. Si adoperino pertanto i religiosi impegnati in tali attività a creare nei Centri il clima di un apostolato redentivo dove il centro di ogni presenza è il Cristo Risorto che soffre nei fratelli".

PRINCIPI FONDAMENTALI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI.

La carta dei servizi è uno strumento di tutela dei diritti dei pazienti.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali(Direttiva Presidente Consiglio Ministri 27/01/1994):

Eguaglianza ed imparzialità : I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, garantendo il diritto alla differenza, rimovendo ogni possibile causa di discriminazione e promuovendo trattamenti che tengano conto delle specificità derivanti dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla cultura e dalla religione. Le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

Continuità: è impegno prioritario del Presidio garantire un servizio continuo e regolare e ridurre, nel limite del possibile, la durata di eventuali disservizi

Disponibilità degli operatori e cortesia: particolare attenzione da sempre i Padri Trinitari dedicano alla formazione degli operatori per favorire l'aggiornamento delle tecniche ma soprattutto perché ogni "presa in carico" sia una relazione caratterizzata da dedizione, cura, capacità di ascolto.

Partecipazione: è garantita la partecipazione degli utenti e delle famiglie attraverso la messa a disposizione di spazi per le riunioni degli utenti e dei familiari, l'attivazione di un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e sulle modalità di accesso e le periodiche rilevazioni sul grado di soddisfazione dei pazienti relativamente alle prestazioni erogate ed alla qualità dei servizi attraverso un questionario predisposto.

Efficienza ed efficacia: la Direzione di sede è costantemente impegnata a garantire un progressivo e continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio adottando le migliori soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali.

Rispetto dei diritti della dignità e della riservatezza: in nessun modo le esigenze diagnostiche, terapeutiche ed organizzative devono compromettere i bisogni della persona malata.

BREVE STORIA DELLA COMUNITA' TRINITARIA

Nel 1998 la Comunità Trinitaria ha festeggiato gli **800 anni della Fondazione dell'Ordine**. Per la Famiglia Trinitaria è stato un anno giubilare, un anno di memoria storica e di speranza, un anno di rinnovamento alla luce dell'ispirazione originaria e degli attuali orientamenti della Chiesa.

Ancora oggi, dopo 8 secoli, la Comunità Trinitaria fa tesoro del carisma originario e ricerca continuamente nuove modalità per la sua attuazione; ma soprattutto è impegnata nelle varie sedi operative (293 in 4 continenti) nella liberazione da ogni forma di schiavitù compresa quella materiale, dell'abbandono, della solitudine, del dolore, della malattia (Statuto Provinciale Ordine, art.37. Napoli 3 luglio 1988).

L'Istituzione Trinitaria, **Ente Morale dal 1975** (Decreto Presidente della Repubblica n°23 del 2 gennaio 1975), **è presente in Puglia, nel Salento dal 1958**, con esperienze di vita, di servizi sociali, sanitari, formativi e cooperative di lavoro.

La sede operativa di Gagliano del Capo è oggi:

♦ **Presidio di Riabilitazione** transitoriamente accreditato con il Servizio Sanitario per l'erogazione di prestazioni di riabilitazione neurologica art.26 L.N. n°833/78 in regime residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale.

♦ **Presidio** di Riabilitazione **accreditato** per **l'Assistenza Riabilitativa Domiciliare** (Regione Puglia, Atto Dirigenziale n° 153 del 30/06/2015).

♦ **Residenza Sanitaria Assistenziale per disabili** "San Giovanni dé Matha", **accreditata** (Regione Puglia, Atto dirigenziale n° 41 del 18/02/2013)

♦ **Centro Diurno Psichiatrico** "Orizzonti Nuovi" **accreditato (regione Puglia,** Atto Dirigenziale n° 13 del 12 febbraio 2014)

♦ **Comunità Socio Riabilitativa** "Mons. Giuseppe Di Donna", con atto dirigenziale n° 75 del 30 gennaio 2015 è stata aggiornata **l'iscrizione nel Registro Regionale** delle strutture **autorizzate all'esercizio** per n° 18 posti letto

♦ **Titolare di rapporti** di collaborazione ed intesa con Istituti di Ricerca, Enti Locali, Università, Istituti Professionali Statali, Cooperative Sociali, Caritas, Associazioni di Volontariato, ecc.

♦ **Iscritta all'Albo Regionale** degli Enti ed Associazioni di Servizio Civile della Puglia

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della sede di Gagliano del Capo è progettata e realizzata in linea con gli obiettivi di breve, medio e lungo termine che si intendono raggiungere e che sono esplicitati nella politica della qualità che la Direzione dell'Ente periodicamente definisce e partecipa a tutti gli operatori.
La dotazione di risorse è stabilita in base alla pluriennale esperienza nell'erogazione dei servizi e nel rispetto di indicazioni, disposizioni normative, linee-guida e regolamenti nazionali e regionali.
L'Ordine della SS. Trinità provvede periodicamente alla nomina del **Rettore**.
Al Rettore è affidata la **Direzione Generale** della sede operativa.
Il Rettore si avvale della collaborazione **di personale di area sanitaria, tecnica ed amministrativa.** Medici e tecnici laureati: neurologo, neuropsichiatra infantile, fisiatri, psicologi, pedagogisti, assistenti sociali, fisioterapisti, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, logopedisti, educatori, infermieri, assistenti socio – sanitari con funzioni educative e di sostegno, accompagnatori disabili; di personale per le attività complementari e collegate e di personale di supporto organizzativo.

Il CENTRO DIURNO "ORIZZONTI NUOVI"

Il Centro Diurno Psichiatrico "Orizzonti Nuovi"
è una struttura semiresidenziale, collocata in ambito territoriale,
aperta dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 16.00
(DCR n°244 del 16/10/1197; art.12, comma 5, LR n°4/2010)

Il Centro Diurno accoglie persone con disabilità psichica, in trattamento psicofarmacologico, che conservano abilità residue tali da permettere un inserimento sociale e/o lavorativo, previo accordo con il Centro di Salute Mentale inviante. Il numero massimo di persone accolte è 20

REQUISITI STRUTTURALI

Il Centro Diurno Psichiatrico "Orizzonti Nuovi" è ubicato in prossimità della piazza principale del Comune di Gagliano del Capo, in Via Luigi Vitali.
La struttura di recente costruzione è in regola con le norme igienico sanitarie relative alle civili abitazioni e con le disposizioni in materia di accessibilità ed eliminazione delle barriere architettoniche e si compone di:

- √ un ambiente per le attività individuali
- √ due ambienti laboratorio
- √ piccola palestra attrezzata per le attività motorie
- √ un ambiente relax
- √ sala pranzo – soggiorno
- √ cucina attrezzata
- √ due servizi igienici per i pazienti
- √ un servizio igienico per il personale
- √ studio operatori riabilitazione psichiatrica

RISORSE UMANE

Presenze settimanali programmate : ● Medico Psichiatra
● Psicologo – Psicoterapeuta ● Assistente Sociale; ● Biologa Nutrizionista
●Esperti: teatro, canto, musicoterapia, maestri artigiani, volontari

In organico: √ Assistente Sociale √ Infermiere √ Educatori
√ Operatori Socio – Sanitari (OSS)
√ Garantite prestazioni di terapia riabilitativa
in base ai Progetti Terapeutici Riabilitativi

MODALITÀ DI ACCESSO:

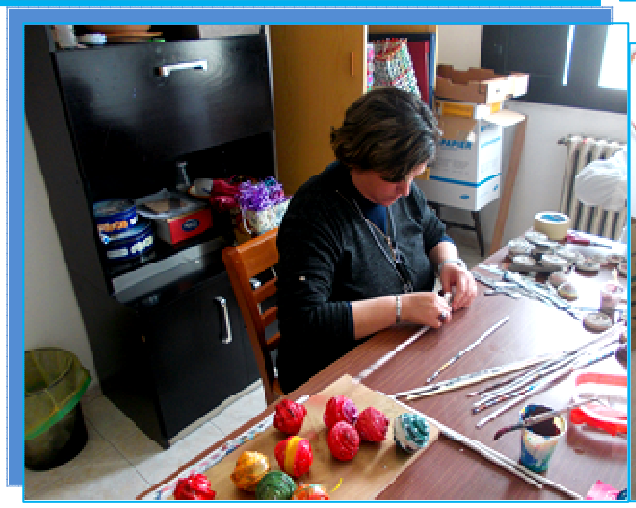
L'accesso al Centro Diurno avviene **esclusivamente** su invio del Centro di Salute Mentale territorialmente competente per periodi di tempo concordati e definiti.

ATTIVITÀ

Le persone inserite nel Centro Diurno vengono aiutate a potenziare abilità nelle relazioni interpersonali, nell'autonomia personale, nella gestione della quotidianità e nella cura di sé, compatibilmente con le capacità della persona attraverso un Progetto strettamente personalizzato, che prevede attività pratiche, espressive e ricreative.

Sono garantiti le seguenti prestazioni ed interventi:

- √ Valutazioni psicologiche
- √ Colloqui psicologici individuali e di gruppo - Psicoterapia
- √ Counseling familiare
- √ Prestazioni di kinesiterapia e logopedia se previsti nel Progetto Terapeutico Individuale
- √ Assistenza infermieristica
- √ Attività educative strutturate interne ed esterne (integrazione sociale)
- √ Programmi occupazionali utilizzabili in senso lavorativo
- √ Programmi di animazione sociale
- √ Alfabetizzazione informatica
- √ Rapporti con le famiglie e gli enti territoriali
- √ Laboratori espressivi e pratico manuali
- √ Laboratorio delle emozioni
- √ Laboratorio di cucina



SERVIZIO PSICOLOGICO

Valutazione psicologica
Colloqui psicologici individuali e di gruppo – Psicoterapia

SERVIZIO SOCIALE

Rapporti di collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale ed i Centri di Salute Mentale di provenienza degli utenti in collaborazione con il servizio psicologico.
Rapporti con le famiglie per favorire la continuità terapeutica
Collaborazione con gli Enti territoriali e le associazioni di volontariato.
Servizio di segretariato sociale: gli assistenti sociali sono a disposizione di tutti i pazienti e familiari per colloqui individuali ed incontri di gruppo e per mantenere stretti rapporti di collaborazione. Sono inoltre disponibili per fornire informazioni riguardanti norme e provvedimenti legislativi a favore dei pazienti o per quanto altro possa interessare i familiari su quesiti di ordine socio – assistenziale.

STANDARD SPECIFICI DEL CENTRO DIURNO "ORIZZONTI NUOVI"

Primo contatto: I Centri di Salute Mentale contattano Psicologo e/o l'Assistente Sociale del Centro Diurno per accertare la disponibilità del posto ed in caso positivo attivano la procedura di invio ed invitano l'utente a visitare la struttura. Dopo la visita sarà l'utente ad esprimere il consenso all'inserimento ed il Centro di Salute Mentale provvederà al rilascio della relativa autorizzazione da parte del Dipartimento di Salute Mentale.

Inserimento in struttura e periodo di osservazione: con l'autorizzazione all'inserimento in struttura l'utente inizia a frequentare il Centro Diurno, ma il primo periodo, della durata massima di 30 giorni, sarà di osservazione e solo al termine di tale periodo si avrà la conferma o meno all'inserimento con relativa stesura del progetto terapeutico riabilitativo (PTRI) in collaborazione con il Centro di Salute Mentale (CSM)

Progetto terapeutico riabilitativo e verifiche periodiche: il Progetto Terapeutico Riabilitativo viene concordato, sentite le esigenze dell'utente, tra gli Operatori del Centro di Salute Mentale e gli Operatori del Centro Diurno. Il Progetto terapeutico è verificato in équipe ogni 6 mesi.

Dimissione può avvenire su indicazione degli operatori del Centro Diurno e del Centro di Salute Mentale, sentito il parere dell'utente, per:
□ raggiunti obiettivi terapeutici
□ per mancata adesione al programma riabilitativo

□ mancato rinnovo dell'atto autorizzativo da parte del Dipartimento di Salute mentale

Assistenza infermieristica, terapia farmacologica, emergenze sanitarie

Quotidianamente è garantita la somministrazione della terapia farmacologica con farmaci forniti dallo stesso utente. Il Centro Diurno si è dotato di un sistema che consente di identificare e tenere sotto controllo i farmaci forniti dagli utenti.
Per le emergenze sanitarie si fa riferimento al Centro di Salute Mentale competente.

Rapporto con le famiglie

E' garantita la collaborazione con le famiglie attraverso incontri programmati per verifiche periodiche e momenti di convivialità.

Comunicazioni tra pazienti e familiari (e viceversa).

Il gruppo di lavoro del Centro Diurno garantisce quotidianamente il contatto telefonico con i familiari che in qualsiasi momento possono mettersi in contatto con il proprio congiunto telefonando in struttura **(0833/791029**).

Rilascio certificazioni di carattere sanitario ed amministrativo

Gli uffici amministrativi sono ubicati nella sede centrale dell'Ente, in Piazza Padri Trinitari, Gagliano del Capo ed è possibile accedervi dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Le certificazioni di carattere sanitario ed amministrativo vengono rilasciate entro 7 giorni dalla data della richiesta scritta (il modulo è disponibile presso gli uffici amministrativi e presso il Centro Diurno)

Servizio mensa e gradimento dello stesso.

I Menu' elaborati dalla Biologa Nutrizionista sono mensili a rotazione settimanale, approvati dal competente servizio ASL.
Il Servizio Cucina è appaltato ad una ditta esterna, "Cooperativa Agape" .
La Cooperativa garantisce la preparazione e distribuzione quotidiana dei pasti. La giornata alimentare prevede:

prima colazione (h. 9.30), pranzo (h.12.30-13.30), merenda (h. 15.30)

Annualmente viene rilevato il grado di soddisfazione del servizio.

Pulizia delle ambienti di vita e soggiorno.

La pulizia del Centro Diurno viene assicurata quotidianamente.
La pulizia dei servizi igienici, dei laboratori e dei luoghi di soggiorno viene assicurata anche più volte nella stessa giornata.

Servizio trasporto

E' garantito con personale regolarmente assunto e mezzi di proprietà dell'Ente il servizio trasporto dal proprio domicilio al Centro Diurno e viceversa.

Tabella di sintesi degli standard specifici del Centro Diurno

FATTORI QUALITÀ	INDICATORE		STANDARD
Tempestività, puntualità e regolarità del servizio	1	Modalità contatto: Richiesta disponibilità posti	Risposta immediata
	2	Termine periodo di osservazione	Max 30 giorni
	3	Verifiche periodiche interne	Termine periodo osservazione, ogni 6 mesi e/o al bisogno
		Verifiche congiunte Operatori Centro Diurno e Centro Salute Mentale	Ogni 6 mesi
	4	Rinnovo Progetto Terapeutico Riabilitativo da parte CSM	Ogni 6 mesi
	5	Assistenza infermieristica	Quotidiana
Personalizzazione e umanizzazione del trattamento	6	Orario d'accesso per le visite dei familiari	Intero orario apertura Centro
	7	Disponibilità del telefono per le comunicazioni tra pazienti e familiari (e viceversa)	Intero orario apertura Centro
Completezza e chiarezza dell'informazione sanitaria	8	Disponibilità operatori per l'informazione sull'andamento del PTRI	Garantita, previo appuntamento con Assistente Sociale
	9	Servizio di segretariato sociale	Intero orario apertura Centro
	10	Rilascio certificazioni carattere sanitario ed amministrativo	7 giorni dalla richiesta scritta
Comfort prestazioni alberghiere	11	Servizio mensa e gradimento dello stesso	Rilevazione annuale
	12	Pulizia degli ambienti di vita e soggiorno	Quotidiana
	13	Servizio trasporto e gradimento dello stesso	Rilevazione annuale

Tutte le attività sono quotidianamente documentate sul Registro Monitoraggio di Struttura

GESTIONE DEI RECLAMI PER IL MANCATO RISPETTO DEGLI IMPEGNI

L'obiettivo è quello di realizzare un sistema efficace ed efficiente per garantire una risposta a chi presenta una segnalazione / reclamo e migliorare così i servizi stessi della struttura.

Il Centro Diurno garantisce la funzione di tutela nei confronti di ogni utente attraverso la possibilità di inoltrare un reclamo a seguito di un disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità del servizio offerto.

I reclami (comprese le segnalazioni di disservizio, i suggerimenti e le proposte) possono essere presentate attraverso le seguenti modalità:

- compilazione del modulo prestampato disponibile presso il Centro Diurno e sul sito **www.trinitarigagliano.it**, sottoscritto dall'utente e/o familiare e depositato nella cassetta posta all'ingresso del Centro Diurno oppure inviato a: *Ufficio Qualità, Piazza Padri Trinitari, 73034 Gagliano del Capo;*
- tramite segnalazione telefonica (0833/797243) oppure fax (0833/797218) all'attenzione dell'Ufficio Qualità.

RILEVAZIONE SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

La rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza ha lo scopo di promuovere e facilitare tra la Direzione di sede ed ogni singolo paziente la comunicazione per conoscere l'opinione sui servizi ricevuti, sulle modalità di erogazione ed eventualmente ricevere input di miglioramento.

Le rilevazioni sono annuali. I questionari sono disponibili presso gli uffici del Centro Diurno oppure sul sito **www.trinitarigagliano.it**. Il questionario compilato potrà essere inserito nell' apposita cassetta posta all'ingresso del Centro Diurno oppure inviato a:

Ufficio Qualità, Piazza Padri Trinitari, 73034 Gagliano del Capo.

RECAPITI UTILI

CENTRO DIURNO: 0833/791029

RETTORE – PADRE PASQUALE PIZZUTI: 0833/797200

ZAMPARELLI ANTONIO- PSICHIATRA: 0833/791029

MACAGNINO MASSIMILIANO – PSICOLOGO/PSICOTERAPEUTA: 0833/791029

DURINI FERNANDA/RUBERTO LUIGINA - ASSISTENTI SOCIALI: 0833/791029-797215

BORRELLO PAOLA – PISCOPIELLO VITO
UFFICI AMMINISTRATIVI 0833/797213 -797205

PUBBLICIZZAZIONE E VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi sarà distribuita agli utenti ed agli operatori del Centro Diurno e sarà nuovamente oggetto continuo di iniziative di pubblicizzazione ad ampio spettro.

La presente carta dei Servizi è disponibile:

√ sul sito **www.trinitarigagliano.it**
√ negli spazi d'attesa del Centro Diurno
√ nell'Ufficio di Servizio Sociale

e distribuita

√ ai pazienti del Centro Diurno
√ ai Medici di Medicina Generale ed ai Centri di Salute Mentale
√ alle Associazioni di volontariato
√ alle Istituzioni pubbliche interessare ed a tutti coloro che ne faranno richiesta

DNV·GL

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato no./Certificate No.: 274949-2018-AQ-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date: 02 novembre 2018

Validità:/Valid: 02 novembre 2018 - 02 novembre 2021

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

Provincia Natività della Beata Maria Vergine Ordine S. Trinità

Sede Operativa dei Padri Trinitari

Piazza dei Padri Trinitari - 73034 Gagliano del Capo (LE) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione Qualità/
has been found to conform to the Quality Management System standard:

ISO 9001:2015

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Progettazione ed erogazione di: servizi di riabilitazione neurologica in regime residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale, domiciliare; servizi socio-sanitari in regime residenziale e semiresidenziale (RSA DISABILI); servizi di riabilitazione psichiatrica in regime semi-residenziale (Centro Diurno); servizi socio-assistenziali in regime residenziale (Comunità socio-riabilitativa) (EA 38)

This certificate is valid for the following scope:

Design and provision of: neurological rehabilitation services in residential, semi-residential, outpatient, domiciliary; social and health services in residential and semi-residential schemes (disabled RSA); psychiatric rehabilitation services in semi-residential regime (day center); social-welfare services in a residential scheme (socio-rehabilitation community)

(EA 38)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 02 novembre 2018

ACCREDIA

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body
DNV GL – Business Assurance
Via Energy Park, 14
20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative

La validità del presente Certificato è subordinata al rispetto delle condizioni contenute nel Contratto di Certificazione/
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.
DNV GL Business Assurance Italia S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy. TEL.039 68 99 905. www.dnvgl.it

La presente Carta dei Servizi è valida sino a nuova revisione

Tutte le notizie riportate sono aggiornate alla data del 10/12/2018.

La Carta dei Servizi (IV revisione del 10/12/2018) prima della pubblicizzazione

è stata supervisionata dal Gruppo di Lavoro del Centro Diurno

ed è stata approvata dal Rettore Padre Pasquale PIZZUTI

Eventuali aggiornamenti, prima della prossima edizione cartacea,

saranno riportati sul sito:

www.trinitarigagliano.it

La Carta dei Servizi (IV revisione)
del Centro Diurno "Orizzonti Nuovi" dei Padri Trinitari,
è stata curata dalla D.ssa Donatella COLACI